

# TITRE À FINALITÉ PRO CTC

## CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES



**NIVEAU 4**



Découvrez  
la formation



**100%**

Taux de réussite  
moyen

**33%**

Taux d'insertion  
à 6 mois

**67%**

Taux de satisfaction  
apprenants

### PUBLIC

Formation ouverte à tout public  
de plus de 15 ans.

### PRÉREQUIS

Avoir terminé sa classe de 3<sup>ème</sup>.

### DURÉE ET DATE

**1 an.**

De septembre à juillet.

### TARIF PAR ANNÉE

~~9310€~~ **GRATUIT\***

*\*Coût pris en charge par l'OPCO  
et l'entreprise dans le cadre d'un  
contrat en alternance.*

### SALAIRE DE L'APPRENANT

Entre **486 €** (27% du SMIC) et **1 801 €**  
(100% du SMIC)\*.

*\*Sauf convention collective plus  
avantageuse.*

### ADMISSION

S'inscrire et déposer un dossier  
de candidature complet sur le site  
**campussuddesmetiers.com**.

Passer les tests de positionnement  
et l'entretien.

### CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 4**

Code RNCP : 36721

Certificateur : Association Nationale  
Formation Automobile

Date d'échéance : 20/07/2027

### RYTHME D'ALTERNANCE

Rythme de l'alternance adapté  
selon l'activité saisonnière  
de l'entreprise.

### MODALITÉS

Format : en **alternance**.

Type de session : 100% **présentiel**.

Lieu : à Nice.

## LES OBJECTIFS

- Maîtriser les interventions de maintenance préventive et curative sur cycles
- Argumenter sur les cycles, produits et accessoires afin d'apporter une réponse adaptée au client
- Gérer les aspects de la logistique et de l'administratif de la maintenance
- Aménager un espace de vente
- Rédiger des fiches produits attractives

## PÉDAGOGIE : MOYENS ET MÉTHODES

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- 1 000 m<sup>2</sup> d'ateliers à la pointe de la technologie
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

## LE PROGRAMME

### Préparation et assemblage des cycles

- Contrôler les éventuelles anomalies
- Assembler les différents éléments du cycle

### Organisation et intervention après-vente des cycles

- Recueillir les informations auprès du client pour identifier les dysfonctionnements
- Établir un ordre de réparation ou un devis

### Vente de cycles et de ses accessoires

- Accueillir le client et argumenter
- Contribuer à l'aménagement du point de vente et à la gestion des stocks

### Montage de vélos personnalisés

- Réaliser une étude posturale
- Choisir les éléments adaptés aux attentes et la pratique du client

## LES DÉBOUCHÉS H/F

- Conseiller technique cycles
- Réparateur de cycles
- Vendeur de cycles

## LES POURSUITES

- Formations en Commerce
- Insertion professionnelle immédiate

## L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Mai - Juillet

## SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

## LA FILIÈRE IFA AU CAMPUS

La filière IFA offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique sur des **plateaux techniques de pointe, uniques dans les Alpes-Maritimes** pour se former aux métiers de la **mécanique auto, moto, cycle et transport routier** ; de la **carrosserie** et de la **peinture automobile**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

## LES + DU CAMPUS

 Mobilité internationale

 Cafétéria et Food Truck

 1000 m<sup>2</sup> d'espaces sportifs

 Application mobile

 Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

 Transports de proximité

**IFA**  
Institut de Formation  
Automobile

**CSM**  
Campus Sud des Métiers

**Christelle DEL PESCHIO**  
Chargée de Relation Clients Apprenants/Entreprises  
[christelle.del-peschio@cote-azur.cci.fr](mailto:christelle.del-peschio@cote-azur.cci.fr)  
04 92 29 43 12 | 06 70 31 71 92

Campus Sud des Métiers  
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice  
[campussuddesmetiers.com](http://campussuddesmetiers.com)



**Qualiopi**  
processus certifié  
  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

