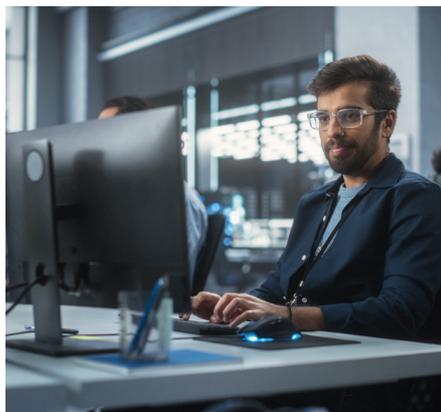


TITRE PROFESSIONNEL TAI

TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE



BAC



Découvrez
la formation



90%

Taux de réussite
moyen

67%

Taux d'insertion
à 6 mois

92%

Taux de satisfaction
apprenants

PUBLIC

Formation ouverte à tout public de plus de 16 ans.

PRÉREQUIS

Absence de prérequis académiques.

Intérêt pour l'informatique.

DURÉE ET DATE

1 an.

Entrée en formation possible tous les deux mois.

TARIF PAR ANNÉE

7 052€ /an GRATUIT*

**Coût pris en charge par l'OPCO et l'entreprise dans le cadre d'un contrat en alternance.*

ADMISSION

S'inscrire et déposer un dossier de candidature complet sur le site **campussuddesmetiers.com**.

Passer les tests de positionnement et l'entretien.

RYTHME D'ALTERNANCE

Stages en entreprise.

CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 4 (BAC)**

Code RNCP : 37681

Certificateur : Ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Date d'échéance : 01/09/2025

MODALITÉS

Format : initial **temps plein**.

Type de session : 100% **présentiel**.

Lieu : à Nice.

LES OBJECTIFS

- Traiter un incident
- Assister les utilisateurs
- Monter et configurer un ordinateur
- Mettre en place et intervenir sur un réseau

PÉDAGOGIE : MOYENS ET MÉTHODES

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- Des salles informatiques équipées et dédiées aux formations numériques
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

LE PROGRAMME

Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien d'assistance clientèle
- Technicien Helpdesk ou Support
- Technicien de maintenance en informatique

LES POURSUITES

- Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (Bac+2))

L'ÉVALUATION

Soutenance orale d'un dossier devant un jury composé de professionnels

SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

LA FILIÈRE ICS AU CAMPUS

La **filière ICS** offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique d'une école de commerce pour se former aux métiers du **commerce**, de la **vente** et de la **distribution**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

LES + DU CAMPUS

 Mobilité internationale

 Cafétéria et Food Truck

 1000 m² d'espaces sportifs

 Application mobile

 Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap

 Transports de proximité

ICS
Institut du Commerce
et des Services

CSM
Campus Sud des Métiers

Kelly VIDEIRA
Chargé de Relation Clients Apprenants/Entreprises
kelly.videira@cote-azur.cci.fr
04 92 29 45 53 | 06 46 63 34 87

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

