

CAP EPCD

EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



CAP



Découvrez
la formation



89%

Taux de réussite
moyen

NC

Taux d'insertion
à 6 mois

100%

Taux de satisfaction
apprenants

PUBLIC

Formation ouverte à tout public
de plus de 16 ans.

PRÉREQUIS

Satisfaire aux épreuves de sélection
permettant la vérification du socle
de compétences clés.

DURÉE ET DATE

11 mois.

De mars à mars.

TARIF PAR ANNÉE

6 534 € GRATUIT*

**Coût pris en charge par l'OPCO
et l'entreprise dans le cadre d'un
contrat en alternance.*

SALAIRE DE L'APPRENTANT

Entre **486 €** (27% du SMIC) et **1 801 €**
(100% du SMIC)*.

**Sauf convention collective plus
avantageuse.*

ADMISSION

S'inscrire et déposer un dossier
de candidature complet sur le site
campussudmetiers.com.

Passer les tests de positionnement
et l'entretien.

CERTIFICATION

Diplôme : **Niveau 3 (CAP)**

Code RNCP : 35010

Certificateur : CCI France

Date d'échéance : 14/10/2025

RYTHME D'ALTERNANCE

1 semaine campus / 3 semaines
entreprise.

MODALITÉS

Format : en **alternance**.

Type de session : 100% **présentiel**.

Lieu : à Nice.

LES OBJECTIFS

- Accueillir un client et prendre en charge sa demande
- Approvisionner et assurer le réassort des rayons
- Tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin ou en «drive»

PÉDAGOGIE : MOYENS ET MÉTHODES

- Salles de cours connectées (vidéo projecteur interactif, système de visio, flip chart, tableau d'expression, ...)
- PC portables individuels avec MS Office 365, accès wifi, ...
- Centre de Ressources
- Pédagogie active et collaborative
- Espace de vente pédagogique (magasin)
- Formateurs professionnels experts
- Mise en situation, cas pratiques, dossiers

LE PROGRAMME

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Accueillir et orienter le client dans le magasin

Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre-service
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse

Préparation des commandes clients en magasin ou en « drive »

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

LES DÉBOUCHÉS H/F

- Employé libre-service
- Hôte de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur/trice de commandes

LES POURSUITES

- Vendeur Conseiller Omnicanal (Bac), BTS Management commercial opérationnel (Bac+2), Gestionnaire d'Unité Commerciale (Bac+2), Responsable de Développement Omnicanal (Bac+3)

L'ÉVALUATION

- Évaluation finale par blocs de compétences
- Soutenance orale devant un jury composé de professionnels
- Février

SERVICE EXCLUSIF D'ACCOMPAGNEMENT

Dès votre admission, un **Chargé de Relation Clients** vous aidera dans vos démarches et votre recherche d'entreprise.

Il vous présentera et vous **mettra en relation avec les meilleures entreprises** correspondant à votre profil et votre projet.

LA FILIÈRE ICS AU CAMPUS

La **filière ICS** offre la possibilité de suivre des formations de qualité académique d'une école de commerce pour se former aux métiers du **commerce**, de la **vente** et de la **distribution**.

Tous les cursus sont dispensés par une équipe pédagogique stable de **formateurs en CDI à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur**. Ils sont tous **experts dans leurs domaines** avec une **grande expérience professionnelle** du secteur.

LES + DU CAMPUS

- ✈ Mobilité internationale
- ☕ Cafétéria et Food Truck
- 🏠 1000 m² d'espaces sportifs
- 📱 Application mobile
- ♿ Accessibilité PMR ainsi qu'un référent handicap
- 🚌 Transports de proximité

ICS
Institut du Commerce
et des Services

csm
Campus Sud des Métiers

Marco ROSELLI
Chargé de Relation Clients Apprenants/Entreprises
marco.roselli@cote-azur.cci.fr
04 92 29 48 28 | 07 89 20 47 54

Campus Sud des Métiers
13 avenue Simone Veil, 06200 Nice
campussuddesmetiers.com



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Actions de formation par apprentissage
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

